

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام**

**بیمارستان امام رضا(ع) ایوان**

**برنامه عملیاتی**

**بخش اورژانس**

**1392**

****

**طیبه کیانی**

**کارشناس پرستاری**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **هدف کلی:**  **ارتقاء سیستم فناوری اطلاعات بیمارستان** | | | | | |
| **هدف اختصاصی:**  **HISارتقاء و راه اندازی سیستم** | | | | | |
| **استراتژی:**  **تقویت سیستم فناوری اطلاعات** | | | | | |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** | | | | | |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **مشاهدات** | **خرداد ماه** | **سه ماهه اول سال** | **مدیریت امورمالی** | **داکت گذاری کنار کلیه تخت های اورژانس** |
|  | **مشاهدات** |  | **در طول سال** | **مدیریت امورمالی** | **خریداری رایانه جهت بخش اورژانس** |
|  | **مستندات** | **خردادماه** | **سه ماهه اول سال** | **واحد آموزش** | **آموزش پرسنل درمانی در رابطه با HISسیستم** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **هدف کلی:**  **ترویج گزارش دهی خطاهای پزشکی** | | | | | |
| **هدف اختصاصی:**  **تشویق پرسنل درمانی جهت گزارش دهی خطاها و پیگیری مستمر** | | | | | |
| **استراتژی:**  **مدیریت خطر حفظ و ارتقاء ایمنی بیمار** | | | | | |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** | | | | | |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **مستندات** |  | **درطول سال** | **دبیر کمیته مرگ و میر** | **تشکیل کمیته خطای پزشکی بعنوان زیر کمیته مرگ و میر** |
|  | **مستندات** | **پایان خردادماه** | **سه ماهه اول سال** | **مسئول بخش** | **جداسازی داروهای با شکل و تلفظ مشابه** |
|  | **وجود باکس مناسب در واحد مربوطه** | **پایان خردادماه** | **سه ماهه اول سال** | **مدیریت و امور مالی** | **ایجاد باکس مناسب جهت جمع آوری فرم خطا های پزشکی در بخش** |
|  | **مستندات** | **پایان خردادماه** | **سه ماهه اول سال** | **دبیر کمیته دارو،درمان و تغذیه با هماهنگی سایر بخش ها** | **تدوین خط مشی تزریق داروهای پرخطر** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **هدف کلی:**  **فرهنگ سازی و ایجاد بستر مناسب در راستای ارتقاء ایمنی بیمار** | | | | | |
| **هدف اختصاصی:**  **ایجاد بستر مناسب جهت فرهنگ سازی مباحث ایمنی بیمار** | | | | | |
| **استراتژی:**  **مدیریت خطر حفظ ارتقاء ایمنی بیمار** | | | | | |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** | | | | | |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **عدم استفاده پرسنل از زیورآلات** |  | **در طول سال** | **واحد ایمنی بیمار** | **آموزش پرسنل درمانی جهت عدم استفاده از زیورآلات حین انجام مراقبت های درمانی** |
|  | **پایش مداوم**  **BED SIDE'S** |  | **"** | **" "** | **BED SIDE'Sکنترل**  **اطمینان از ایمن بودن آنها** |
|  | **مستندات** |  | **"** | **" "** | **برگزاری دروره های آموزشی ایمنی بیمار** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **هدف کلی:**  **طراحی نقشه جامع و ایجاد فضا های جدید** | | | | | |
| **هدف اختصاصی:**  **سرعت بخشیدن و پیگیری اعتبارات جهت راه اندازی بخش جدید** | | | | | |
| **استراتژی:**  **طراحی و توسعه فضا های فیزیکی و گسترش بخش های بیمارستان** | | | | | |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** | | | | | |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **اختصاصی شدن اتاق ها** |  | **در طول سال** | **مدیریت امورمالی** | **CPRتفکیک اتاق** |
|  | **احداث سرویس های بهداشتی داخل محوطه** |  | **در طول سال** | **مدیریت امورمالی** | **انتقال سرویس های بهداشتی به خارج از محوطه بخش** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **هدف کلی:**  **استفاده از وسایل تجهیزات و دانش روز در امر مدیریت و پیش برد اهداف** | | | | | |
| **هدف اختصاصی:**  **ارتقاء آگاهی پزشکان و پرسنل در مورد ضرورت برنامه ریزی** | | | | | |
| **استراتژی:**  **برنامه ریزی بلند مدت و کوتاه مدت** | | | | | |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** | | | | | |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **مستندات** |  | **3ماهه اول سال** | **مسئول بخش** | **تکمیل فرم های PDP** |
|  | **مستندات** |  | **" "** | **" "** | **نوشتن خط مشی های بخش اورژانس بیمارستان** |
|  | **مستندات** |  | **" "** | **" ''** | **برگزاری کلاس های آموزشی برای پرسنل برحسب**  **PDP** |
|  |  |  | **" "** | **" "** |  |