

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام**

**بیمارستان امام رضا(ع) ایوان**

**برنامه عملیاتی**

**بخش اورژانس**

**1392**

****

**طیبه کیانی**

**کارشناس پرستاری**

|  |
| --- |
| **هدف کلی:****ارتقاء سیستم فناوری اطلاعات بیمارستان** |
| **هدف اختصاصی:****HISارتقاء و راه اندازی سیستم**  |
| **استراتژی:****تقویت سیستم فناوری اطلاعات** |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **مشاهدات** | **خرداد ماه** | **سه ماهه اول سال** | **مدیریت امورمالی** | **داکت گذاری کنار کلیه تخت های اورژانس** |
|  | **مشاهدات** |  | **در طول سال** | **مدیریت امورمالی** | **خریداری رایانه جهت بخش اورژانس** |
|  | **مستندات** | **خردادماه** | **سه ماهه اول سال** | **واحد آموزش** | **آموزش پرسنل درمانی در رابطه با HISسیستم**  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **هدف کلی:****ترویج گزارش دهی خطاهای پزشکی** |
| **هدف اختصاصی:****تشویق پرسنل درمانی جهت گزارش دهی خطاها و پیگیری مستمر** |
| **استراتژی:****مدیریت خطر حفظ و ارتقاء ایمنی بیمار** |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **مستندات** |  | **درطول سال** | **دبیر کمیته مرگ و میر** | **تشکیل کمیته خطای پزشکی بعنوان زیر کمیته مرگ و میر** |
|  | **مستندات** | **پایان خردادماه** | **سه ماهه اول سال** | **مسئول بخش** | **جداسازی داروهای با شکل و تلفظ مشابه** |
|  | **وجود باکس مناسب در واحد مربوطه** | **پایان خردادماه** | **سه ماهه اول سال** | **مدیریت و امور مالی** | **ایجاد باکس مناسب جهت جمع آوری فرم خطا های پزشکی در بخش** |
|  | **مستندات** | **پایان خردادماه** | **سه ماهه اول سال** | **دبیر کمیته دارو،درمان و تغذیه با هماهنگی سایر بخش ها** | **تدوین خط مشی تزریق داروهای پرخطر** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **هدف کلی:****فرهنگ سازی و ایجاد بستر مناسب در راستای ارتقاء ایمنی بیمار** |
| **هدف اختصاصی:****ایجاد بستر مناسب جهت فرهنگ سازی مباحث ایمنی بیمار** |
| **استراتژی:****مدیریت خطر حفظ ارتقاء ایمنی بیمار** |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **عدم استفاده پرسنل از زیورآلات** |  | **در طول سال**  | **واحد ایمنی بیمار** | **آموزش پرسنل درمانی جهت عدم استفاده از زیورآلات حین انجام مراقبت های درمانی** |
|  | **پایش مداوم** **BED SIDE'S** |  | **"** | **" "** | **BED SIDE'Sکنترل** **اطمینان از ایمن بودن آنها** |
|  | **مستندات** |  | **"** | **" "** | **برگزاری دروره های آموزشی ایمنی بیمار** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **هدف کلی:****طراحی نقشه جامع و ایجاد فضا های جدید** |
| **هدف اختصاصی:****سرعت بخشیدن و پیگیری اعتبارات جهت راه اندازی بخش جدید** |
| **استراتژی:****طراحی و توسعه فضا های فیزیکی و گسترش بخش های بیمارستان** |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **اختصاصی شدن اتاق ها** |  | **در طول سال** | **مدیریت امورمالی** | **CPRتفکیک اتاق**   |
|  | **احداث سرویس های بهداشتی داخل محوطه** |  | **در طول سال** | **مدیریت امورمالی** | **انتقال سرویس های بهداشتی به خارج از محوطه بخش** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **هدف کلی:****استفاده از وسایل تجهیزات و دانش روز در امر مدیریت و پیش برد اهداف** |
| **هدف اختصاصی:****ارتقاء آگاهی پزشکان و پرسنل در مورد ضرورت برنامه ریزی** |
| **استراتژی:****برنامه ریزی بلند مدت و کوتاه مدت** |
| **برنامه عملیاتی مربوط به استراتژی** |
| **گزارش پیشرفت برنامه** | **شاخص دستیابی** | **تاریخ پایان** | **تاریخ شروع** | **مسئول اجرا** | **نام فعالیت** |
|  | **مستندات** |  | **3ماهه اول سال** | **مسئول بخش**  | **تکمیل فرم های PDP** |
|  | **مستندات** |  | **" "** | **" "** | **نوشتن خط مشی های بخش اورژانس بیمارستان** |
|  | **مستندات** |  | **" "** | **" ''** | **برگزاری کلاس های آموزشی برای پرسنل برحسب****PDP** |
|  |  |  | **" "** | **" "** |  |